

Proceso de facturación

Estimado cliente favor de solicitar la facturación de su servicio al correo electrónico pagos@conectared.com.mx enviando la siguiente información:

- Nombre y número de cliente Conectared
- Constancia de situación fiscal (actualizada)
- Uso del CFDI
- Correo para envío de facturas

Una vez recibido el correo por medio de este se le informará del registro en la base de datos indicándole lo siguiente:

- Su servicio ha sido registrado exitosamente para facturación mensual, no es necesario solicitar la factura mensualmente a menos que requiera solicitar algún cambio.
- La factura le estaría llegando de 1-2 días hábiles después de realizado su pago.
- El correo del cual le debe llegar la factura es: facturacion@conectared.com.mx

NOTA: Si por algún motivo pasado el periodo de envío de facturas (1-2 días hábiles), no le llega su comprobante con gusto puede solicitar una aclaración por los siguientes medios:

1. Por correo a facturacion@conectared.com.mx con copia a pagos@conectared.com.mx
2. WhatsApp o vía telefónica al número 2293410730

Solo debe adjuntar su comprobante de pago e indicar nombre y número de cliente